|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ**  **ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΩΝ**  **Αχαιών 28**  **1424 Λευκωσία** | **Email παραπόνων:**  [**mkastellani@mcw.gov.cy**](mailto:mkastellani@mcw.gov.cy) |

**ΕΝΤΥΠΟ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ**

*Τα πεδία με (\*) είναι υποχρεωτικά.*

**1. Στοιχεία παραπονούμενου**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ονοματεπώνυμο1: | | | | |
| Διεύθυνση2 | Οδός: | | | Αριθμός: |
| T.K.: | Πόλη: | | |
| Χώρα: | | | |
| e-mail: | | | |
| Τηλέφωνο/α επικοινωνίας3: | | | Fax: | |

**2. Εναντίον ποίου στρέφεται το παράπονο;**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ονοματεπώνυμο/επωνυμία: | | | | |
| Διεύθυνση | Οδός: | | | Αριθμός: |
| T.K.: | Πόλη: | | |
| Χώρα: | | | |
| e-mail: | | | |
| Τηλέφωνο/α επικοινωνίας: | | | Fax: | |

**3. Αντικείμενο παραπόνου\***

|  |
| --- |
|  |

**Ενημέρωση**

|  |
| --- |
| * Τα προσωπικά δεδομένα σας τυγχάνουν επεξεργασίας από την Επιτροπή για σκοπούς εξέτασης του παραπόνου σας. * Κατά την εξέταση του παραπόνου, θα ζητηθούν οι απόψεις/ θέσεις της Αρχής ή του Οργανισμού εναντίον του οποίου στρέφεται το παράπονο. Σε κάποιες περιπτώσεις πιθανόν να ζητηθούν και πληροφορίες από τρίτα πρόσωπα, όταν κρίνεται ότι αυτό θα βοηθήσει στην εξέταση του παραπόνου. Παρακαλώ ενημερώστε την Επιτροπή σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε να κοινοποιηθεί κάποιο στοιχείο σας και για ποιο λόγο. * Για σκοπούς διερεύνησης του παραπόνου σας η χρήση του ονόματος θα είναι απαραίτητη. Σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε, το παράπονο δεν θα μπορεί να διερευνηθεί. |

|  |  |
| --- | --- |
| Ημερομηνία | Υπογραφή4 |
|  |  |

Μπορείτε να υποβάλετε το έντυπο παραπόνου με τους εξής τρόπους:

* Ηλεκτρονικά με αποστολή στο email: [mkastellani@mcw.gov.cy](mailto:mkastellani@mcw.gov.cy)
* Με ταχυδρομική αποστολή στην Επιτροπή Εξέτασης Παραπόνων: Υπουργείο Μεταφορών, Επικοινωνιών και Έργων, Αχαιών 28, ΤΚ 1424, Λευκωσία
* Με φαξ στο 22-776248